

RATEIZZAZIONE

MERCATO LIBERO

Nei contratti conclusi nel mercato libero, il cliente può richiedere la rateizzazione della fattura ai sensi della Del. 463/2016/R/com, contattando il servizio clienti al numero verde 800 122 721 o scrivendo a business@compagnia-energetica.it. La rateizzazione dovrà prevedere rate con ammontare costante, con un massimo di 30 giorni tra la scadenza di una rata e la successiva. Non sarà in ogni caso consentito richiedere una rateizzazione avendone già una in essere.

MERCATO TUTELATO

I clienti titolari di contratti di fornitura di Gas Naturale a condizioni regolate dall'Autorità possono chiedere di pagare la bolletta a rate nei seguenti casi:

- se la periodicità delle bollette non è mensile, la bolletta contenente un ricalcolo per consumi effettivi è superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette a stima, ricevute dopo la precedente bolletta che conteneva un ricalcolo.
- È escluso il caso in cui la differenza fra l'importo fatturato nella bolletta con il ricalcolo e gli importi fatturati nelle bollette stimate precedenti dovuta solo alla variazione stagionale (estate/inverno) dei consumi del cliente.
- Se, per esempio, dopo la precedente bolletta con un ricalcolo il cliente abbia ricevuto due bollette stimate di 28 € e 30 €, può chiedere la rateizzazione nel caso che la successiva bolletta con ricalcolo superi i 60 €. Se però l'aumento della bolletta è dovuto all'entrata in funzione del riscaldamento, e quindi a all'aumento dei consumi che si verifica di solito nei mesi invernali, il venditore non è obbligato a concedere la rateizzazione;
- se a causa di un malfunzionamento del contatore viene chiesto il pagamento di consumi non registrati dal contatore stesso;
- se al cliente dotato di contatore accessibile è stato chiesto un importo ricalcolato per consumi effettivi, a causa di una o più mancate letture.

Delibere che regolano la rateizzazione in regime di tutela:

- Atto 501/2014/R/com Articolo 7
- Delibera ARG/gas 64/09 - TIVG - Articolo 12 bis
- Delibera ARG/com 104/10 Articolo 11
- Delibera n. 229/01 Articolo 10