

Informativa generale per il cliente finale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. In caso di accettazione della Sua proposta da parte di Compagnia Energetica Italiana S.p.A., salvo che abbia optato per l'applicazione da parte di Compagnia Energetica Italiana S.p.A. delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente avente diritto al servizio di tutela (come definito nel Testo Integrato Vendita Gas approvato con Delibera n.64/2009 e s.m.i. dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, in alternativa all'offerta eventualmente attivata sul mercato libero. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta:

- Nome dell'impresa: Compagnia Energetica Italiana S.p.A.;
- Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti: Corso Europa, 10 – 20122 Milano; Fax: 02 00695899;
- Codice identificativo o nome del personale commerciale con cui è in contatto: _____ ;
- Firma del personale commerciale con cui è in contatto: _____ ;
- Data di presunta attivazione: vedere separata comunicazione di attivazione (Lettera/Chiamata di accettazione - Lettera/Chiamata di benvenuto);
- Periodo di validità della proposta, come da art.3 delle CGC: 45 giorni di calendario.

Informativa sul contenuto del contratto

Il contratto in relazione al quale ha formulato la Sua proposta, deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Il contratto deve sempre contenere almeno i seguenti documenti:

- CTE, CGC, Nota Informativa, Modulo dati catastali.

Informativa generale sull'attività di Compagnia Energetica Italiana S.p.A.

Compagnia Energetica Italiana S.p.A. fornisce gas naturale e/o energia elettrica a clienti finali o grossisti.

Nei rapporti con i clienti Compagnia Energetica Italiana S.p.A. può utilizzare un marchio che non rispecchia necessariamente il logo identificativo di Compagnia Energetica Italiana S.p.A., in particolare il marchio utilizzato può essere un marchio del gruppo societario di cui Compagnia Energetica Italiana S.p.A. fa parte ovvero un marchio commerciale comunque di proprietà della stessa.

Il personale commerciale di Compagnia Energetica Italiana S.p.A. ha ricevuto una formazione volta a garantire una adeguata conoscenza delle caratteristiche delle offerte commerciali, del contenuto dei codici di condotta predisposti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, nonché dei diritti riconosciuti ai clienti. Per informazioni e comunicazioni sul contratto di somministrazione e sulla fornitura, il cliente può contattare Compagnia Energetica Italiana S.p.A. ai recapiti indicati sul sito accessibile dal seguente URL www.compagnia-energetica.it, o tramite il modulo di comunicazione accessibile dal sito web.

Informativa sui livelli di qualità commerciale

I livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, sono i seguenti: il tempo massimo per la risposta motivata ai reclami scritti è pari a 40 giorni solari, per la rettifica di fatturazione è pari a 90 giorni solari e per la rettifica di doppia fatturazione pari a 20 giorni solari.

Informativa al cliente per il trattamento di dati personali ai sensi degli artt. 13, 23 del Dlgs. n. 196/2003

Compagnia Energetica Italiana S.p.A. La informa che ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, il trattamento dei Suoi dati personali di cui siamo in possesso e/o che Le saranno richiesti e/o che ci verranno comunicati da Lei o da terzi sarà svolto in esecuzione di obblighi legali e/o contrattuali. Il trattamento avverrà con sistemi manuali e/o automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, sulla base dei dati in nostro possesso e con impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti. Nei Suoi confronti è previsto l'esercizio di alcuni diritti, in particolare di conoscere l'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile; di essere informato sul titolare, sulle finalità e sulle modalità del trattamento e sull'eventuale responsabile, sui soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco degli stessi; di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati, salvi i limiti stabiliti dalla legge. Responsabile del trattamento sarà il legale rappresentante pro tempore. Infine, Compagnia Energetica Italiana S.p.A. potrà utilizzare i dati, anche comunicandoli a società terze, per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, il compimento di attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti/servizi e per l'inoltro di informazioni commerciali anche interattive, nonché per l'invio di materiale pubblicitario ed informativo, anche da parte di terzi, solo con il Suo consenso. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Compagnia Energetica Italiana S.p.A., con sede in Milano, Piazza E. Duse 2, Responsabile del trattamento dei dati personali è l'Amministratore della società. L'interessato al trattamento dei dati personali vanta i diritti di cui all'art. 7 e 9 del Dlgs. 196/2003. Per poterli esercitare La preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento – Compagnia Energetica Italiana S.p.A., Piazza E. Duse, 2.

Comunicazione dei dati catastali dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura

La legge finanziaria 2005 (legge 30/12/2004 n.311) impone a tutte le società che svolgono attività di somministrazione di energia, gas e servizi idrici, l'obbligo di richiedere ai clienti i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivato il contratto di fornitura e di trasmettere i dati dichiarati dal cliente all'anagrafe tributaria. In allegato alla presente il modulo (dichiarazione dati catastali) da compilare e riconsegnare a Compagnia Energetica Italiana S.p.A., anche per il tramite del commerciale di riferimento. Nel caso in cui la dichiarazione dei dati catastali venga omessa ovvero qualora i dati siano stati comunicati in maniera inesatta, l'amministrazione finanziaria potrà applicare al cliente una sanzione amministrativa da Euro 103,00 a Euro 2.065,00 (DPR 605/73 e smi).